

CONDIZIONI GENERALI D'ACQUISTO E D'USO

MARIA GRAZIA SEVERI

1. INTRODUZIONE

Il presente documento (insieme ai documenti ivi menzionati) contiene le condizioni che regolano l'uso di questo sito web (www.mariagraziaseveri.com) e l'acquisto degli articoli in esso contenuti (di seguito le "Condizioni").

La invitiamo a consultare attentamente le presenti Condizioni, l'Informativa sui Cookie e l'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali (di seguito, congiuntamente, le "Politiche di Protezione dei Dati") prima di utilizzare questo sito web.

La informiamo che l'utilizzo di questo sito web o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso implica l'accettazione delle presenti Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati; pertanto, qualora non fosse d'accordo con tutte le suddette Condizioni e Politiche di Protezione dei Dati, è pregato di non utilizzare questo sito web.

Per qualsiasi richiesta, dubbio o domanda relativa alle Condizioni o alle Politiche di Protezione dei Dati, pu contattarci tramite l'indirizzo email indicato nella sezione "Contatti" del sito. Il contratto di acquisto dei prodotti (di seguito il "Contratto") potrà essere perfezionato in lingua italiana.

2. I NOSTRI DATI

La vendita dei prodotti attraverso il presente sito web è gestita da:

GO.KEN IMPORT & EXPORT di Fu Fangming

Sede legale: Via Ticino 14, 50019 Sesto Fiorentino (FI), Italia

P. IVA: 05829030484

Indirizzo di posta elettronica: info.mariagraziaseveri@gmail.com

I dati di contatto sono inoltre reperibili nella sezione "Contatti" del sito web www.mariagraziaseveri.com.

3. I SUOI DATI E I SUOI ACCESSI AL NOSTRO SITO WEB

Le informazioni o i dati personali forniti dall'utente saranno trattati conformemente a quanto stabilito nelle Politiche di Protezione dei Dati.

Utilizzando questo sito web, l'utente autorizza il trattamento di tali informazioni e dei dati personali e dichiara che tutte le informazioni e/o i dati personali forniti sono accurati, completi e veritieri.

Nel caso in cui l'utente decida di creare un account personale sul sito, sarà responsabile della riservatezza delle credenziali di accesso e di tutte le attività che verranno effettuate tramite il proprio account.

L'utente si impegna a informare tempestivamente il venditore di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza.

Il venditore si riserva il diritto di cancellare o sospendere l'account dell'utente qualora riscontri violazioni delle presenti Condizioni o un utilizzo illecito del sito.

Tenga presente che la visualizzazione e la gestione degli ordini, nonché eventuali richieste o comunicazioni relative agli stessi, saranno disponibili esclusivamente attraverso l'area riservata del sito web www.mariagraziaseveri.com, qualora attiva, oppure tramite contatto diretto con il servizio clienti ai recapiti indicati sul sito.

Allo stesso modo, i termini e le condizioni di acquisto applicabili ai suoi ordini saranno esclusivamente quelli disponibili sul presente sito web e dovranno essere letti ed espressamente accettati dall'utente prima di procedere all'invio di ciascun ordine.

Nel caso in cui l'utente abbia creato un account personale e non desideri più utilizzarlo, potrà in qualsiasi momento richiederne la cancellazione seguendo la procedura indicata sul sito o contattando il servizio clienti.

4. USO DEL NOSTRO SITO WEB

Utilizzando il presente sito web e/o effettuando ordini tramite lo stesso, l'utente accetta di:

- (i) fare uso del sito web esclusivamente per effettuare consultazioni o ordini legalmente validi;
- (ii) non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Qualora vi siano motivazioni plausibili per ritenere che sia stato effettuato un ordine di tale natura, il venditore sarà autorizzato ad annullarlo e ad informare le autorità competenti;
- (iii) fornire il proprio indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero, corretto e completo. L'utente acconsente altresì all'utilizzo di tali informazioni da parte del venditore per contattarlo, ove necessario, in conformità all'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali.

Qualora l'utente non fornisca tutte le informazioni necessarie, non sarà possibile dare seguito all'ordine.

Effettuando un ordine tramite questo sito web, l'utente garantisce di essere maggiorenne (aver compiuto 18 anni) e di possedere la capacità giuridica di stipulare contratti vincolanti.

5. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

Gli articoli proposti attraverso questo sito web sono disponibili per la consegna sul territorio italiano, salvo diversa indicazione espressa sul sito.

È possibile effettuare ordini anche da altri Stati membri dell'Unione Europea; tuttavia, la consegna dei prodotti potrà avvenire esclusivamente all'interno del territorio italiano, all'indirizzo indicato dall'utente al momento dell'ordine.

Il venditore si riserva il diritto di limitare o sospendere la disponibilità del servizio in determinate aree geografiche, dandone comunicazione sul sito web.

6. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Le informazioni contenute nelle presenti Condizioni e i dettagli presenti su questo sito web non costituiscono un'offerta al pubblico, bensì un invito a formulare una proposta contrattuale. Non sussisterà alcun contratto tra l'utente e il venditore in relazione a uno o più prodotti fino a quando l'ordine non sarà stato espressamente accettato dal venditore.

Per effettuare un ordine, l'utente dovrà seguire il procedimento di acquisto online e fare clic su "Autorizza il pagamento". Successivamente, riceverà un'e-mail che conferma la ricezione dell'ordine (la "Conferma dell'Ordine"). Tale conferma non costituisce accettazione dell'ordine.

L'ordine sarà considerato accettato solo al momento dell'invio dell'e-mail che conferma la spedizione dei prodotti (la "Conferma di Spedizione"). I dettagli dell'ordine saranno riepilogati nella ricevuta elettronica allegata alla Conferma di Spedizione.

Il contratto di acquisto dei prodotti (il "Contratto") si intenderà concluso esclusivamente al momento dell'invio della Conferma di Spedizione.

Saranno oggetto del Contratto unicamente i prodotti indicati nella Conferma di Spedizione.

7. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Tutti gli ordini sono soggetti alla disponibilità dei prodotti.

In caso di difficoltà di approvvigionamento o di indisponibilità degli articoli ordinati, il venditore si riserva il diritto di proporre all'utente prodotti sostitutivi di qualità e valore pari o superiore, che l'utente potrà decidere se ordinare.

Qualora l'utente non desideri accettare tali prodotti sostitutivi, il venditore provvederà al rimborso integrale degli importi eventualmente già corrisposti.

8. RIFIUTO DI ELABORAZIONE DI UN ORDINE

Il venditore si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto dal sito web in qualsiasi momento e/o di modificare o eliminare qualsiasi materiale o contenuto dello stesso.

Sebbene venga fatto il possibile per dare seguito a tutti gli ordini, potrebbero verificarsi circostanze eccezionali che rendano necessario rifiutare l'elaborazione di un ordine anche successivamente all'invio della Conferma dell'Ordine. In tali casi, il venditore si riserva il diritto di annullare l'ordine in qualsiasi momento.

Il venditore non sarà responsabile nei confronti dell'utente o di terzi per la rimozione di prodotti dal sito web, per la modifica o eliminazione di contenuti, o per la mancata elaborazione di un ordine dopo l'invio della Conferma dell'Ordine.

9. CONSEGNA

Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 7 e salvo il verificarsi di circostanze straordinarie, il venditore si impegna a fare quanto ragionevolmente possibile per spedire l'ordine del/dei prodotto/i indicato/i nella relativa Conferma di Spedizione entro la data indicata nella stessa oppure, qualora non sia specificata alcuna data, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data della Conferma dell'Ordine.

Tuttavia, potrebbero verificarsi ritardi dovuti a diverse ragioni, quali, a titolo esemplificativo, la personalizzazione dei prodotti, il verificarsi di circostanze impreviste o la zona di consegna.

Qualora non fosse possibile rispettare i termini di consegna indicati, l'utente sarà tempestivamente informato e gli verrà data la possibilità di proseguire con l'acquisto fissando una nuova data di consegna oppure di annullare l'ordine, con conseguente rimborso integrale degli importi versati.

Si precisa che le consegne non vengono effettuate nei giorni di sabato, domenica e festivi.

Ai fini delle presenti Condizioni, la "consegna" si intenderà avvenuta nel momento in cui l'utente, o un terzo da lui indicato, acquisisce la disponibilità materiale o il controllo dei prodotti, comprovata dalla sottoscrizione della ricevuta di consegna all'indirizzo indicato.

10. IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA

Qualora non fosse possibile portare a termine la consegna dell'ordine, il corriere potrà tentare di individuare un luogo sicuro dove lasciare il pacco oppure provvedere a un nuovo tentativo di consegna.

Qualora ci non fosse possibile, l'ordine sarà restituito al deposito del corriere o del venditore. In tal caso, l'utente riceverà una comunicazione contenente le informazioni necessarie per concordare una nuova consegna.

Qualora la consegna non possa avere luogo per cause non imputabili al venditore entro 30 giorni dalla data in cui l'ordine risulta disponibile per la consegna, il Contratto si intenderà risolto.

In conseguenza della risoluzione del Contratto, il venditore provvederà a rimborsare tutti gli importi versati dall'utente, inclusi i costi di consegna standard (con esclusione di eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di modalità di consegna diverse), senza ingiustificato ritardo e comunque entro 14 giorni dalla risoluzione.

Eventuali costi di restituzione derivanti dalla mancata consegna per cause imputabili all'utente potranno essere a suo carico.

11. PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETÀ DEI PRODOTTI

I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'utente dal momento della consegna degli stessi.

La proprietà dei prodotti si trasferirà all'utente solo al momento del ricevimento del pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le eventuali spese di spedizione, oppure al momento della consegna, qualora quest'ultima avvenga in un momento successivo.

12. PREZZO E PAGAMENTO

12.1 Prezzo

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito web, salvo il caso di errore manifesto.

Qualora venisse riscontrato un errore nel prezzo dei prodotti ordinati, l'utente sarà informato tempestivamente e avrà la possibilità di riconfermare l'ordine al prezzo corretto oppure di annullarlo. In caso di annullamento, l'importo eventualmente già versato sarà integralmente rimborsato.

Il venditore non sarà obbligato a fornire il prodotto al prezzo erroneamente indicato qualora l'errore fosse evidente e riconoscibile.

Tutti i prezzi sono espressi in Euro e comprensivi di IVA, ma non includono le spese di spedizione, che verranno indicate separatamente prima della conferma dell'ordine.

I prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento; tuttavia, tali modifiche non si applicheranno agli ordini per i quali sia già stata inviata la Conferma dell'Ordine.

Durante il processo di acquisto, l'utente potrà verificare e modificare i dati del proprio ordine prima di procedere al pagamento.

12.2 Pagamento

Il pagamento potrà essere effettuato tramite i metodi indicati sul sito web al momento dell'acquisto, quali, a titolo esemplificativo, carte di credito o debito dei principali circuiti e PayPal.

Per garantire la sicurezza delle transazioni, i dati di pagamento saranno criptati e gestiti direttamente dai fornitori dei servizi di pagamento.

In caso di pagamento con carta, potrà essere effettuata una pre-autorizzazione per verificare la disponibilità dei fondi. L'addebito effettivo avverrà al momento della spedizione dell'ordine.

Nel caso di pagamento tramite PayPal, l'addebito avverrà secondo le modalità previste dal servizio PayPal al momento della conferma dell'ordine.

Facendo clic su "Autorizza il pagamento", l'utente conferma di essere il legittimo titolare del metodo di pagamento utilizzato. Qualora l'istituto emittente non autorizzi il pagamento, il venditore non potrà perfezionare il Contratto.

12.3 Acquisto rapido

Tramite la funzionalità di acquisto rapido (di seguito "Acquisto Rapido"), l'utente potrà effettuare i propri acquisti sul presente sito web in modalità semplificata, evitando di inserire nuovamente i dati

di spedizione, fatturazione e pagamento ad ogni ordine. La funzionalità Acquisto Rapido sarà disponibile nella sezione "Carrello".

Per utilizzare tale funzionalità, l'utente dovrà salvare i dati del proprio metodo di pagamento selezionando l'apposita opzione durante una procedura di pagamento.

Il salvataggio dei dati di pagamento comporta la memorizzazione delle informazioni necessarie a consentire acquisti successivi in modalità rapida. Tali dati saranno gestiti in modo sicuro dai fornitori dei servizi di pagamento, in conformità alle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali e di sicurezza delle transazioni.

Per poter utilizzare l'Acquisto Rapido, l'utente dovrà accettare le presenti Condizioni e l'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali.

Nel momento in cui l'utente utilizza la funzionalità Acquisto Rapido, autorizza l'addebito degli acquisti effettuati tramite tale modalità sul metodo di pagamento associato. L'uso dei metodi di pagamento resta in ogni caso disciplinato dalle condizioni contrattuali sottoscritte tra l'utente e il rispettivo emittente.

Qualora i dati visualizzati nella schermata di Acquisto Rapido non risultassero corretti, l'utente è invitato a non procedere con l'ordine e a utilizzare la procedura di acquisto standard.

13. IVA (IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO)

In conformità alla normativa vigente, tutti gli acquisti effettuati attraverso il sito web sono soggetti all'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), che sarà applicata secondo le aliquote previste dalla legge.

14. POLITICA DEI RESI/CAMBI

14.1 Diritto di recesso per legge

Se l'utente agisce in qualità di consumatore, ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione.

Il termine di recesso decorre:

- dal giorno in cui l'utente o un terzo da lui designato acquisisce il possesso fisico dei beni;
- in caso di beni multipli ordinati con un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui viene acquisito il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente dovrà comunicare la propria decisione al venditore tramite una dichiarazione esplicita, inviando una comunicazione all'indirizzo email **info.mariagraziaseveri@gmail.com** o tramite il modulo di contatto presente sul sito.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che la comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Effetti del recesso

In caso di recesso, il venditore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti, inclusi i costi di consegna standard (con esclusione di eventuali costi supplementari derivanti dalla scelta di modalità di consegna diverse), entro 14 giorni dalla data in cui è stato informato della decisione di recedere.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato per l'acquisto, salvo diverso accordo. Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento dei beni restituiti o fino alla prova dell'avvenuta spedizione degli stessi.

L'utente dovrà restituire i prodotti senza indebiti ritardi e comunque entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso. I costi diretti della restituzione sono a carico dell'utente.

L'utente è responsabile solo della diminuzione di valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per verificarne natura, caratteristiche e funzionamento.

14.2 Diritto di recesso convenzionale

In aggiunta al diritto di recesso previsto dalla legge, il venditore concede all'utente un termine di **30 giorni dalla data della Conferma di Spedizione** per restituire i prodotti, ad eccezione dei casi indicati al successivo articolo 15.

Qualora la restituzione avvenga oltre il termine di 14 giorni ma entro il termine di 30 giorni, sarà rimborsato esclusivamente il prezzo dei prodotti, restando esclusi i costi di spedizione. I costi di restituzione restano in ogni caso a carico dell'utente.

14.3 Disposizioni comuni

Il diritto di recesso non potrà essere esercitato per i contratti aventi ad oggetto la fornitura di uno o più dei seguenti prodotti:

1. articoli personalizzati;
2. beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici e che siano stati aperti dopo la consegna.

Il diritto di recesso sarà applicabile esclusivamente ai prodotti restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti.

In caso di reso, l'utente è responsabile del contenuto del pacco restituito.

Non sarà effettuato alcun rimborso qualora:

i) il pacco restituito contenga un articolo errato o diverso da quello oggetto dell'ordine; ii) il prodotto risulti utilizzato oltre la semplice prova; iii) il prodotto non si trovi nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato o risulti danneggiato.

L'utente è invitato ad avere cura dei prodotti finché restano nella sua disponibilità e a restituirli utilizzando, ove possibile, l'imballaggio originale, includendo eventuali istruzioni e documentazione ricevute.

Nel caso di cui alla lettera i), ossia di errore nel contenuto del pacco restituito, il venditore si riserva il diritto di addebitare all'utente i costi di trasporto sostenuti qualora sia possibile restituire il pacco ricevuto.

La restituzione dei prodotti dovrà avvenire esclusivamente tramite spedizione, secondo le modalità indicate nella sezione "Resi" del sito web.

I costi e i rischi della restituzione sono a carico dell'utente, salvo il caso di prodotto difettoso o non conforme.

Dopo aver verificato le condizioni del prodotto restituito, il venditore informerà l'utente circa l'eventuale diritto al rimborso.

Il rimborso, se dovuto, sarà effettuato entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso, fermo restando il diritto del venditore di sospenderlo fino alla ricezione dei beni o alla prova dell'avvenuta spedizione.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato per l'acquisto.

Per qualsiasi chiarimento, l'utente potrà contattare il venditore tramite il modulo di contatto o via email all'indirizzo **info.mariagraziaseveri@gmail.com**.

14.4 Restituzione di prodotti difettosi o non conformi

Qualora l'utente ritenga che, al momento della consegna, il prodotto non sia conforme a quanto previsto nel Contratto o presenti difetti, dovrà contattare tempestivamente il venditore tramite email o modulo di contatto, indicando i dati dell'ordine e il difetto riscontrato.

Il venditore fornirà all'utente le istruzioni per la restituzione del prodotto e procederà alle opportune verifiche.

L'esito delle verifiche sarà comunicato all'utente entro un termine ragionevole.

In caso di accertata non conformità o difetto, il venditore offrirà all'utente, a sua scelta e ove possibile, la sostituzione del prodotto o il rimborso integrale, ai sensi della normativa vigente.

Il rimborso o la sostituzione saranno effettuati entro 14 giorni dalla conferma della decisione. In caso di rimborso, saranno restituiti anche i costi di spedizione sostenuti per l'invio e la restituzione del prodotto.

Restano salvi tutti i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa applicabile.

14.5 Diritto di recesso e restituzione di ordini effettuati dall'estero

Per gli ordini effettuati da altri Stati membri dell'Unione Europea, si applicano le disposizioni di cui agli articoli 14.1, 14.2 e 14.3.

In nessun caso il venditore sarà tenuto a sostenere i costi di spedizione o restituzione relativi a indirizzi situati al di fuori del territorio italiano, salvo il caso di prodotti difettosi o non conformi disciplinato dall'articolo 14.4.

15. ARTICOLI PERSONALIZZATI

Il sito web può offrire una sezione dedicata alla personalizzazione di determinati articoli. Gli articoli personalizzabili sono chiaramente indicati nella relativa scheda prodotto.

L'utente prende atto che, per motivi tecnici o indipendenti dalla volontà del venditore, i colori, le dimensioni o l'aspetto finale del prodotto potrebbero differire leggermente da quanto visualizzato sullo schermo.

Trattandosi di prodotti personalizzati, **non è possibile effettuare resi o cambi**, salvo il caso di prodotto difettoso o non conforme.

L'utente garantisce di essere autorizzato all'utilizzo di testi, nomi o altri elementi inseriti nella personalizzazione.

Il venditore si riserva il diritto di rifiutare o annullare ordini contenenti personalizzazioni illecite, offensive, inappropriate o di proprietà di terzi.

Il venditore non è tenuto a verificare la legittimità dei contenuti inseriti dall'utente e non assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'utilizzo del servizio di personalizzazione.

16. GARANZIA LEGALE

I prodotti venduti tramite questo sito web sono assistiti dalla garanzia legale inderogabile prevista per legge in favore dei consumatori, a copertura di eventuali difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene.

La garanzia legale copre gli eventuali difetti di conformità del bene che dovessero manifestarsi entro il termine di due anni dalla relativa consegna.

Sussiste un difetto di conformità se, per esempio, il prodotto da Lei acquistato (i) non è conforme alla descrizione fornita e non possiede le qualità presentate in questo sito web; (ii) non è idoneo per l'uso cui i prodotti sono normalmente destinati; (iii) non presenta le qualità e le caratteristiche di un prodotto dello stesso tipo e che ci si può ragionevolmente attendere, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle caratteristiche specifiche presentate.

Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le garanzie aggiuntive e derogabili, fatte salve quelle che non possano essere legittimamente escluse nei confronti di consumatori e utenti.

In caso di difetto di conformità, nei casi ed entro i termini previsti dalla normativa applicabile, Lei ha diritto al ripristino della conformità del bene, sempre che possibile, o agli altri rimedi previsti, senza spese a Suo carico senza spese a Suo carico.

Qualora Lei ritenesse che uno o più prodotti acquistati presentino dei difetti di conformità, La invitiamo a contattarci ai riferimenti indicati su questo sito web e Le ricordiamo che è necessario mettere i beni a nostra disposizione.

17. RESPONSABILITÀ ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ

Salvo ove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, la nostra responsabilità in merito ai prodotti acquistati sul nostro sito web si limiterà esclusivamente al prezzo d'acquisto del prodotto in questione.

Fermo restando quanto sopra, la nostra responsabilità non risulta esclusa né limitata nei seguenti casi:

- a) Casi di decesso o danni personali derivanti da una nostra negligenza;
- b) Casi di frode o di attività fraudolenta; oppure

c) Qualsiasi circostanza in cui risultasse illegale o illecito da parte nostra escludere, limitare o cercare di limitare o escludere la nostra responsabilità.

Fermo restando quanto previsto al paragrafo precedente e nella misura in cui sia consentito dalla normativa vigente, e salvo laddove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, non accetteremo alcuna responsabilità per danni indiretti, quali:

- i. lucro cessante;
- ii. perdita di volume d'affari;
- iii. mancato guadagno o perdita di contratti;
- iv. perdita di risparmi previsti;
- v. perdita di dati; nonché
- vi. spreco di tempo di amministrazione d'ufficio.

A causa del carattere aperto di questo sito web e della possibilità che si verifichino errori nella conservazione e nella trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo la precisione e la sicurezza delle informazioni trasmesse o ottenute attraverso questo sito web, salvo laddove venga espressamente stabilito il contrario.

Le presenti disposizioni non limitano in alcun modo i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente.

18. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Lei riconosce e accetta che tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del sito web sono di nostra proprietà e di coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso.

Lei potrà utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverà espressa autorizzazione da noi o da coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso.

Ciò non Le impedirà di utilizzare questo sito web nella misura necessaria a copiare le informazioni sul Suo ordine o sui dati di Contatto.

19. VIRUS, PIRATERIA E ALTRI RISCHI DI ATTACCO INFORMATICO

Dovrà evitare qualsivoglia uso indebito di questo sito nonché evitare l'introduzione di virus, trojan horses, worm, bombe logiche o altri programmi o materiali che possano arrecare danni tecnologici. Se privo di autorizzazione, non dovrà accedere al sito web né al server presso cui è in hosting né ad altri server, computer o database relativi al nostro sito web. Si impegna a non perpetrare attacchi DoS ai danni di questo sito web.

Il mancato rispetto di questa clausola potrebbe comportare violazioni definite dalla normativa in materia. In caso di mancato rispetto della suddetta normativa, sarà nostra cura informare le autorità competenti con le quali collaboreremo per identificare i responsabili dell'attacco perpetrato. Allo stesso modo, in caso di mancato rispetto del presente Articolo, Le sarà immediatamente ritirata l'autorizzazione all'uso del sito web.

Nei massimi limiti consentiti dalla vigente normativa e nel rispetto dei diritti fondamentali dei consumatori, decliniamo ogni responsabilità in caso di eventuali danni o perdite derivanti da un attacco DoS, virus o altro programma o materiali che possano arrecare danni tecnologici al Suo computer, apparecchiatura informatica, dati o materiali a seguito dell'uso del nostro sito web o del download di contenuti dallo stesso o che reindirizzino l'utente ad esso.

20. LINK DAL NOSTRO SITO WEB

Qualora il nostro sito contenga link ad altre pagine o materiali di terzi, tali link saranno forniti esclusivamente a titolo informativo, senza controllo da parte nostra sui contenuti o materiali contenuti in tali pagine o siti. Pertanto, decliniamo ogni responsabilità nel caso di eventuali danni o perdite derivanti dal loro uso.

21. COMUNICAZIONI SCRITTE

La normativa applicabile prevede che parte delle informazioni o delle comunicazioni che Le invieremo abbiano forma scritta. Nell'utilizzare questo sito web, lei accetta che la maggior parte delle comunicazioni scambiate con noi siano in formato elettronico. Vi contatteremo via e-mail, ovvero fornendovi informazioni predisponendo appositi avvisi su questo sito web. Ai fini contrattuali, voi acconsentite a questo mezzo di comunicazione elettronico dando atto che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni che vi forniremo elettronicamente saranno conformi al requisito legale che prevede, per tali comunicazioni, la forma scritta. La presente disposizione non limita in alcun modo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

22. NOTIFICHE

Tutte le comunicazioni a noi indirizzate dovranno essere inviate utilizzando preferibilmente il nostro modulo on-line. Fatto salvo quanto specificato all'articolo 22, ci riserviamo il diritto di inviarvi eventuali comunicazioni via e-mail o via posta all'indirizzo fornitoci al momento dell'inoltro dell'ordine..

23. CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

Il Contratto tra lei e noi è vincolante sia per lei che per noi, così come per i nostri rispettivi successori e aventi causa.

Le è fatto divieto di trasferire o cedere in qualsiasi modo il Contratto, ovvero qualsiasi dei diritti o obblighi da esso derivanti, senza il nostro previo consenso scritto. Avremo la facoltà di trasferire, cedere, sub- appaltare o disporre liberamente in qualsiasi modo ed in qualunque momento del Contratto, ovvero di qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante. A scanso di equivoci, qualsiasi trasferimento, cessione, sub- appalto o altri atti di disposizione del Contratto non avrà alcun impatto sui diritti che Le spettano in qualità di consumatore o farà venir meno, non ridurrà né limiterà in nessun modo alcuna delle garanzie o delle responsabilità da noi offerte, esplicitamente o implicitamente.

24. FORZA MAGGIORE

Non saremo in alcun modo responsabili per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al Contratto causati da eventi che sono al di fuori del nostro ragionevole controllo ("Eventi di Forza Maggiore").

Per Eventi di Forza Maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo quanto di seguito specificato:

1. Scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali.
2. Sommosse, rivolte, invasione, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra.
3. Incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali.
4. Impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato.
5. Impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private.
6. Atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo.
7. Qualsiasi sciopero, disastro o incidente marittimo, postale o di altro mezzo di trasporto rilevante.

Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto resterà sospesa per tutta la durata degli Eventi di Forza Maggiore. Ci sarà concessa una proroga per l'esecuzione del Contratto pari alla durata di tale periodo. Resta inteso che, pur in pendenza di Eventi di Forza Maggiore, ci adopereremo per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai nostri obblighi contrattuali.

25. RINUNCIA

Qualora omettessimo, durante l'esecuzione del Contratto, di pretendere l'esatto adempimento di uno qualsiasi dei Suoi obblighi, ovvero di uno qualsiasi degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali, o ancora, omettessimo di esercitare uno qualsiasi dei diritti o azioni cui abbiamo diritto ai sensi del Contratto o delle presenti Condizioni Generali, ci non costituirà rinuncia a tali diritti o azioni e non La solleverà dall'adempimento dei relativi obblighi.

Una nostra eventuale tolleranza di fronte ad un Suo inadempimento non costituirà alcuna rinuncia a reagire di fronte ad un successivo inadempimento.

Nessuna rinuncia da parte Sua rispetto ad uno qualsiasi dei Suoi obblighi di cui al Contratto o alle presenti Condizioni Generali sarà valida se non comunicata per iscritto, in conformità con quanto stabilito ai precedenti articoli 22 e 23.

26. NULLITÀ PARZIALE

Qualora un qualsiasi articolo delle Condizioni Generali, o parte di esso, ovvero una qualsiasi delle disposizioni del Contratto, dovesse essere giudicata invalida, illecita o inapplicabile dall'autorità competente, tale articolo, clausola o disposizione si considererà come non apposta mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

27. INTEGRITÀ DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra lei e noi in merito all'oggetto del Contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra di noi, sia esso orale o scritto.

Sia lei che noi riconosciamo che, nel sottoscrivere il Contratto, né lei né noi abbiamo fatto affidamento su alcuna rappresentazione, impegno o promessa fatta dall'altra parte, o desumibile da quanto detto o scritto durante le trattative precedenti al Contratto, ma solo su quanto espressamente dichiarato nelle presenti Condizioni.

Sia lei che noi avremo diritto di rimediare ad eventuali dichiarazioni false rese dall'altra parte, sia oralmente che per iscritto, precedentemente alla data di ciascun Contratto (a meno che tale dichiarazione falsa non sia stata resa dolosamente) e le sole azioni che l'altra parte potrà intraprendere saranno per violazione del Contratto, così come previsto nelle presenti Condizioni.

28. DIRITTO DI MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. lei sarà soggetto alle Condizioni Generali in vigore al momento dell'ordine, a meno che una modifica delle Condizioni Generali o delle Politiche di Protezione dei Dati non debba essere apportato ai sensi di legge o su richiesta di un'autorità governativa (nel quale caso varrà anche per gli ordini già trasmessici).

29. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

L'uso del nostro sito web e i contratti di acquisto dei prodotti tramite tale sito web sono regolati dal diritto italiano.

Per qualsiasi controversia derivante o relativa all'uso del sito web o a tali contratti sarà competente, in caso di azione giudiziale, il Foro del luogo di residenza o del domicilio del consumatore.

Se sta stipulando il Contratto in qualità di consumatore, la presente clausola non pregiudica in alcun modo i diritti che la legge Le riconosce in quanto consumatore.

30. RICHIESTE, RECLAMI E PIATTAFORMA EUROPEA PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ON LINE CON I CONSUMATORI (ODR)

Per qualsiasi commento, suggerimento, richiesta di informazioni o reclamo, La invitiamo a contattarci utilizzando i canali di assistenza al cliente indicati sul nostro sito web o tramite il nostro modulo di contatto. Il nostro servizio clienti gestirà le richieste e i reclami ricevuti nel più breve tempo possibile e, ad ogni modo, nel rispetto dei termini legalmente previsti. Mettiamo inoltre a disposizione dei consumatori e utenti schede ufficiali di reclamo, che potranno essere richieste al numero 800 875 575 o tramite il nostro modulo di contatto. Se pensa che i suoi diritti come cliente siano stati violati pu effettuare un reclamo formale attraverso questo indirizzo di posta elettronica contact.it@massimodutti.com al fine di raggiungere una conciliazione.

A tal fine e in accordo con il Regolamento N° 524/2013 della UE La informiamo che Lei ha il diritto di sollecitare una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative agli ordini effettuati tramite questo sito web attraverso la piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution) <http://ec.europa.eu/consumers/odr> messa a disposizione dalla Commissione Europea per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti da contratti di beni e servizi conclusi on line tra consumatori e professionisti.

*** **

Ultimo aggiornamento: 30/12/2025

ALLEGATO

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

A: **GO.KEN IMPORT & EXPORT di Fu Fangming**, presso via Ticino 14, Sesto Fiorentino, FI, Italia,
o a mezzo email all'indirizzo info.mariagraziaseveri@gmail.com

tramite email o modulo contatto disponibile su www.mariagraziaseveri.com

Con la presente io/notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni:

Ordinato il () / ricevuto il ()

Nome del consumatore: _____

Indirizzo del consumatore: _____

Firma del consumatore (solo se il presente modulo è inviato in formato cartaceo):

Data: _____

(*) Cancellare la dicitura non pertinente