

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

LA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY IN BREVE

- 1. CHI SIAMO.** Il titolare del trattamento dei dati personali è **MARIA GRAZIA SEVERI**, con sede in **Via Ticino 14, 50019 Sesto Fiorentino (FI), Italia, P. IVA: 05829030484**, proprietaria del sito web **www.mariagraziaseveri.com**.

In qualità di titolare del trattamento, MARIA GRAZIA SEVERI è responsabile di come i tuoi dati personali vengono raccolti, utilizzati e protetti, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR).

- 2. FINALITÀ PER LE QUALI VENGONO USATI I TUOI DATI.** I tuoi dati personali (raccolti online o direttamente) vengono utilizzati per diverse finalità, tra cui:

- gestire la tua registrazione come utente sul sito;
- consentire l'acquisto di prodotti o servizi;
- gestire ordini, pagamenti e spedizioni;
- rispondere alle tue richieste di informazioni o assistenza;
- adempiere a obblighi di legge;
- inviarti comunicazioni informative o promozionali, qualora tu abbia espresso il tuo consenso.

- 3. PERCHÉ UTILIZZIAMO I TUOI DATI.** Il trattamento dei tuoi dati personali è lecito in quanto fondato su una o più delle seguenti basi giuridiche:

- l'esecuzione di un contratto di cui sei parte (ad esempio acquisto di prodotti o servizi);
- l'adempimento di obblighi legali;
- il legittimo interesse del titolare, come rispondere alle tue richieste o migliorare i servizi offerti;
- il consenso da te espresso, ad esempio per l'invio di newsletter o comunicazioni di marketing.

4. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI. I tuoi dati personali possono essere condivisi esclusivamente con soggetti terzi che forniscono servizi necessari al funzionamento del sito e allo svolgimento delle attività sopra indicate (ad esempio fornitori di servizi informatici, di pagamento, di spedizione o consulenti professionali).

Tali soggetti trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento o titolari autonomi, nel rispetto delle disposizioni di legge e sulla base di specifici accordi contrattuali.

5. I TUOI DIRITTI. In qualità di interessato, hai il diritto di:

- accedere ai tuoi dati personali;
- richiederne la rettifica o l'aggiornamento;
- richiederne la cancellazione;
- limitare o opporsi al trattamento;
- richiedere la portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, ove prestato.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

PRIMA DI COMINCIARE...

In questa informativa sulla privacy troverai tutte le informazioni rilevanti relative alle modalità con cui **MARIA GRAZIA SEVERI** tratta i dati personali dei propri clienti e utenti, indipendentemente dal canale o dal mezzo utilizzato per interagire con noi (online o di persona).

È possibile consultare la **Politica sui cookie** per ottenere maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie e di tecnologie simili che possono essere installate sui dispositivi degli utenti.

Operiamo nel segno della massima trasparenza per quanto riguarda l'utilizzo dei tuoi dati personali, affinché sia sempre chiaro:

- quali dati vengono raccolti,
- per quali finalità vengono utilizzati,
- quali sono i diritti che puoi esercitare in relazione ai tuoi dati personali.

A tal fine:

- rendiamo disponibili in modo permanente tutte le informazioni attraverso la presente Informativa sulla privacy, consultabile in qualsiasi momento;

forniamo ulteriori informazioni specifiche in relazione ai singoli trattamenti di dati durante la tua interazione con noi.

DEFINIZIONI

Nel presente documento utilizziamo i seguenti termini:

- **Piattaforma:** indica, in generale, qualsiasi canale o mezzo, digitale o fisico, attraverso il quale interagisci con noi. In particolare:
 - il sito web www.mariagraziaseveri.com;
 - eventuali strumenti digitali o di comunicazione online;
 - contatti diretti, anche di persona, qualora previsti.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è:

MARIA GRAZIA SEVERI

Sede legale: **Via Ticino 14, 50019 Sesto Fiorentino (FI), Italia**

Sito web: www.mariagraziaseveri.com

Partita IVA: **05829030484**

MARIA GRAZIA SEVERI, in qualità di titolare del trattamento, è responsabile della raccolta, dell'utilizzo e della protezione dei tuoi dati personali, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**.

2. PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

A seconda dello scopo per il quale di volta in volta vengono trattati i tuoi dati, come illustrato di seguito, avremo bisogno di processare determinati dati piuttosto che altri. In linea generale, **a seconda dei casi**, saranno i seguenti:

- i tuoi **dati di identificazione** (ad esempio nome, cognome, immagine, lingua e paese da cui interagisci con noi, dati di contatto, ecc.);
- informazioni **economiche e sulle transazioni** (ad esempio, i tuoi dati di pagamento o della tua carta di credito, informazioni relative agli acquisti da te effettuati, ordini, resi, ecc.);
- dati di **connessione, geolocalizzazione e/o navigazione** (ad esempio, i dati di localizzazione, il numero di identificazione del dispositivo o l'ID pubblicitario, ecc.);
- informazioni di carattere **commerciale** (ad esempio, se sei iscritto alla nostra newsletter);
- informazioni relative ai tuoi **gusti e alle tue preferenze**.

Ricorda che, quando ti chiediamo di fornirci i tuoi dati personali per consentirti di avere accesso a qualsiasi funzionalità o servizio della Piattaforma, alcuni campi sono contrassegnati come *obbligatori*, in quanto sono dati di

cui abbiamo bisogno per essere in grado di fornire il servizio o il prodotto che hai richiesto o per consentirti l'accesso alle funzionalità in questione, per cui i dati sono necessari per ottemperare agli obblighi contrattuali in essere o per adempiere alle leggi e ai regolamenti applicabili. Tieni presente che, se decidi di non fornirci tali dati, potresti non essere in grado di completare la tua registrazione come utente o di usufruire dei servizi o prodotti o funzionalità da te richiesti.

In casi specifici, i tuoi dati potrebbero esserci stati forniti da terzi attraverso l'utilizzo di una funzione o un servizio presente sulla Piattaforma, ad esempio, attraverso l'invio di una carta regalo o spedendo un ordine al tuo indirizzo. In tal caso, tratteremo i tuoi dati esclusivamente in relazione a tale funzionalità o servizio, come indicato nella presente Informativa sulla privacy.

In altri casi, potremo raccogliere informazioni passivamente, utilizzando strumenti di tracciamento quali cookie dei browser e altre tecnologie simili sulla nostra Piattaforma e nelle comunicazioni che ti inviamo.

A seconda di come interagisci con la nostra Piattaforma, ovvero, a seconda dei servizi, dei prodotti o delle funzionalità di cui desideri godere, tratteremo i tuoi dati personali per i seguenti scopi:

FINALITÀ	+ info
1. Per gestire la tua registrazione e identificazione come utente della Piattaforma.	Se decidi di diventare un utente registrato della nostra Piattaforma, abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati per poterti identificare come utente della Piattaforma e autorizzarti ad accedere alle diverse funzionalità, prodotti e servizi disponibili in qualità di utente registrato. Puoi cancellare il tuo account contattando il nostro servizio di Assistenza Clienti. Ti informiamo che i dati riguardanti la tua attività, che sono stati raccolti tramite i diversi canali della Piattaforma e che includono i tuoi acquisti, rimarranno collegati al tuo account, in modo tale che sia possibile accedere a tutte le informazioni insieme. Nel caso in cui il tuo account utente registrato ti permetta di accedere alle Piattaforme di altri marchi del Gruppo Inditex, come spiegato nei nostri Termini e Condizioni, alcuni dati saranno condivisi tra i marchi per permettere la gestione del tuo account. È possibile accedere o effettuare il login attraverso un social network o un altro collaboratore che abiliti questo servizio (login social) se disponibile nella schermata di login, sia per collegare l'accesso al proprio account personale, sia per registrare un nuovo account. In tal caso, le credenziali di accesso,

FINALITÀ	+ info
----------	--------

	nonché il nome e l'indirizzo e-mail/numero di telefono (è possibile che sia necessario dare la propria autorizzazione) verranno importati dall'account del social network o del collaboratore. Utilizzando questa opzione di login, tali terze parti potranno trasmetterci alcune informazioni aggiuntive inerenti al profilo pubblico dell'utente, per esempio: nome, sesso, età approssimativa o fotografia del profilo, secondo i termini di utilizzo del social network/collaboratore, che consigliamo di leggere con attenzione. A meno che non si dia l'autorizzazione, tali dati aggiuntivi non verranno conservati. Inoltre, l'utilizzo di questa funzionalità può implicare la fornitura di alcune informazioni inerenti all'attività dell'utente sul social network o collaboratore. In ogni caso, si consiglia di controllare le impostazioni sulla privacy e le informative sulla privacy del collaboratore o del social network per scoprire di più sulle modalità di trattamento dei dati da parte di tali terze parti. Per la tua identificazione sulla nostra Piattaforma, possono essere disponibili diversi metodi che richiedono un processo di verifica della titolarità dei dati di contatto utilizzati.
2. Per l'adempimento e l'esecuzione del contratto di acquisto o di servizio stipulato con Noi sulla Piattaforma.	■ altà prevede il trattamento dei tuoi dati principalmente per: Contattarti in merito ad aggiornamenti o comunicazioni informative relative a funzionalità, prodotti o servizi stipulati, compresi sondaggi sulla qualità e per essere in grado di stabilire il grado di soddisfazione del cliente per quanto riguarda il servizio fornito; ■ Gestione del pagamento dei prodotti acquistati, indipendentemente dalla procedura di pagamento utilizzata. Per esempio: ■ Se all'atto dell'acquisto dei nostri prodotti sul Sito web o sull'App, decidi di attivare la funzione "salva i dati della tua carta di pagamento e l'indirizzo di spedizione" per acquisti futuri, abbiamo bisogno di trattare i dati indicati per l'attivazione e l'erogazione di tale funzionalità. Il consenso all'attivazione di tale funzionalità rende possibile il completamento automatico dei dati di pagamento negli acquisti successivi, in modo tale da non doverli inserire per ogni nuova operazione, e questi dati saranno considerati validi ed efficaci per gli acquisti futuri. È possibile modificare o cancellare i dati di pagamento in qualsiasi momento attraverso l'apposita sezione relativa alle informazioni di pagamento, sia tramite il tuo account di utente registrato sul Sito web, sia tramite la sezione Il mio account dell'App. ■ Attivazione dei meccanismi necessari a prevenire e rilevare utilizzi non autorizzati della Piattaforma (ad esempio, durante il processo di acquisto e di reso), nonché potenziali frodi commesse contro di te e/o contro di noi. Se riteniamo che la transazione possa essere fraudolenta o rileviamo comportamenti anomali che indicano un tentativo di utilizzo fraudolento delle nostre funzionalità, prodotti o servizi, tale trattamento potrà comportare il blocco della transazione. ■ Gestione di eventuali cambi merci o resi successivi all'acquisto e gestione delle richieste di informazioni sulla disponibilità di articoli, prenotazioni di prodotti attraverso la Piattaforma, o per la fornitura di servizi relativi alla funzionalità Personal Tailoring, a seconda della disponibilità di tali opzioni di volta in volta. ■ Ai fini della fatturazione e per mettere a tua disposizione gli scontrini e le fatture degli acquisti effettuati tramite la Piattaforma.

FINALITÀ	+ info
	■ Uso di altre funzioni o servizi disponibili, come l'acquisto, il ricevimento, la gestione e l'uso della Carta regalo (Gift Card) o del Buono regalo (Gift Voucher), e per consentirti l'accesso e l'uso del Wifi che viene messo a disposizione dei nostri clienti nei negozi fisici. ■ Per offrirti servizi personalizzati specifici (quali la ricerca di articoli, la prenotazione di un camerino, ecc.) disponibili in alcuni negozi fisici, potremmo trattare i tuoi dati di contatto e di posizione.
3. Per soddisfare le richieste o rispondere alle domande poste tramite i canali di Assistenza Clienti.	Elaboriamo solo i dati personali strettamente necessari alla gestione o all'evasione della tua richiesta o domanda. Se è disponibile e decidi di utilizzare WhatsApp come canale per comunicare con il servizio di assistenza clienti, condivideremo il tuo numero di telefono con WhatsApp Inc. per confermare che sei un utente di tale servizio. Si consiglia di controllare le impostazioni sulla privacy e di leggere l'informativa sulla privacy di WhatsApp per maggiori dettagli sull'utilizzo da parte di WhatsApp dei dati personali degli utenti che utilizzano i loro servizi. Se è disponibile e decidi di comunicare con il Servizio di assistenza clienti tramite il servizio di chat di un social network o di un altro collaboratore, alcuni dei tuoi dati personali, ad esempio il tuo nome o nome utente, verranno importati dal tuo account del social network o del collaboratore. Inoltre, tieni presente che i dati inviati su questo servizio saranno a disposizione del social network o collaboratore e saranno soggetti alle loro politiche sulla privacy, pertanto ti consigliamo di controllare le impostazioni sulla privacy e di leggere le politiche sulla privacy del social network o del collaboratore per informazioni più dettagliate sull'utilizzo da parte loro dei tuoi dati personali durante l'uso dei loro servizi.
4. Per finalità di marketing.	scopi: alità comprende il trattamento dei tuoi dati principalmente per i seguenti ■ Personalizzare i servizi che ti offriamo e consentirci di darti consigli sulla base delle tue interazioni con noi sulla Piattaforma e un'analisi del tuo profilo utente (ad esempio, sulla base della cronologia degli acquisti e di navigazione). ■ Se e quando ti iscrivi alla nostra Newsletter e se fornisci il consenso alla profilazione e alle attività di marketing, tratteremo i tuoi dati personali per gestire la tua iscrizione e per inviarti informazioni personalizzate sui nostri prodotti o servizi attraverso mezzi diversi (come e-mail o SMS). Inoltre, potremmo inviarti tali informazioni tramite notifiche push nel caso in cui tu le abbia attivate sul tuo dispositivo. ■ Di conseguenza, tieni presente che il trattamento di tali dati comporta l'analisi del tuo profilo di utente o cliente per determinare le tue preferenze e, pertanto, quando ti inviamo tali comunicazioni, quali prodotti e servizi si adattano meglio al tuo stile. Ad esempio, in base alla cronologia dei tuoi acquisti e di navigazione (cioè, in funzione degli articoli su cui hai fatto clic), ti proporremo prodotti che, a nostro

	avviso, ti possono interessare e, se sei un utente registrato, metteremo a tua disposizione la funzionalità "recupera carrello".
--	--

FINALITÀ	+ info
	■ Ricorda che puoi annullare l'iscrizione alla Newsletter in qualsiasi momento e senza alcun costo attraverso la sezione "Newsletter" della Piattaforma, nonché seguendo le istruzioni riportate in ogni comunicazione. Se non desideri più ricevere le notifiche push, puoi disattivare questa opzione sul tuo dispositivo. ■ Per mostrarti annunci su Internet che potresti vedere quando visiti siti web e app, come, ad esempio, sui social network. Gli annunci visualizzati potrebbero essere casuali, ma in altre occasioni potrebbero essere annunci correlati alle tue preferenze o ai tuoi acquisti e alla tua cronologia di navigazione. ■ Se utilizzi i social network, potremo fornire alle aziende con cui collaboriamo determinate informazioni in modo tale che, in qualità di co-titolari del trattamento, possano mostrarti gli annunci del nostro marchio e, in generale, offrire a te e ad utenti come te pubblicità che tengano conto del tuo profilo su tali social network. Se desideri informazioni sull'utilizzo dei tuoi dati e su come funziona la pubblicità sui social network, ti consigliamo di rivedere le politiche sulla privacy dei siti di social network nei quali disponi di un profilo. ■ Utilizziamo i tuoi dati anche per eseguire misurazioni e analisi di segmentazione sugli annunci che vengono mostrati agli utenti su alcune delle piattaforme dei nostri collaboratori. Per fare ciò, lavoriamo insieme a queste terze parti che ci offrono la tecnologia necessaria (ad esempio cookie, pixel, SDK) per utilizzare tali servizi. Tieni presente che potremo aver bisogno di fornire loro ogni volta determinate informazioni o qualche tipo di identificativo (ad esempio, l'ID pubblicitario associato al dispositivo, un identificativo associato a un cookie, ecc.). Per maggiori informazioni a riguardo, consulta la nostra Politica sui cookie. Allo stesso modo, puoi ripristinare il tuo ID pubblicitario o disabilitare gli annunci personalizzati sul tuo dispositivo, configurando le tue preferenze nella sezione relativa alle impostazioni del tuo dispositivo.

	■ Implementazione dei dati: Quando raccogliamo i tuoi dati personali da una varietà di fonti, possiamo consolidarli in determinate circostanze allo scopo di migliorare la nostra comprensione delle tue esigenze e preferenze relative ai nostri prodotti e servizi (anche a fini di analisi, creando profili utente, studi di marketing, sondaggi di qualità e miglioramento delle nostre interazioni con i nostri clienti). Ciò si riferisce, ad esempio, al modo in cui possiamo combinare le tue informazioni se disponi di un account registrato e, utilizzando lo stesso indirizzo e-mail o numero di telefono collegato all'account, effettui un acquisto come ospite, o alle informazioni che si compilano automaticamente (quali gli indirizzi MAC e IP o i metadati) che potremo collegare alle informazioni che ci fornisci direttamente attraverso la tua attività sulla Piattaforma o in uno qualsiasi dei nostri negozi (ad esempio, le informazioni relative ai tuoi acquisti, sia nei negozi fisici che online, le tue preferenze, ecc.). ■ Per la realizzazione di azioni promozionali (ad esempio, per l'organizzazione di concorsi o per inviare l'elenco di articoli salvati all'indirizzo e-mail da te indicato). Partecipando a qualsiasi azione promozionale, ci autorizzi a trattare i dati personali che hai condiviso con noi a seconda dell'azione promozionale e a divulgarli attraverso diversi mezzi come i social network o la Piattaforma stessa. In ogni azione promozionale a cui parteciperai avrai a disposizione i termini e
FINALITÀ	+ info
	le condizioni attraverso i quali verranno fornite informazioni più dettagliate inerenti al trattamento dei tuoi dati personali ■ Diffondere nella Piattaforma o attraverso i nostri canali nei social network fotografie o immagini che hai condiviso pubblicamente, a condizione che tu ci fornisca espressamente il tuo consenso per tale scopo.
5. Analisi di usabilità e qualità per migliorare i nostri servizi.	Se accedi alla nostra Piattaforma, ti informiamo che tratteremo i tuoi dati a fini analitici e statistici, ad esempio, per capire il modo in cui gli utenti interagiscono con la nostra Piattaforma e con ciò che implementiamo su altri siti web e app, in modo tale da poter migliorare i nostri servizi. Inoltre, occasionalmente eseguiamo azioni e indagini sulla qualità per conoscere il grado di soddisfazione dei nostri clienti e utenti e rilevare le aree in cui è possibile apportare miglioramenti.

3. QUALI SONO LE BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI

Le basi legali che consentono il trattamento dei tuoi dati personali dipendono anche dalla finalità per cui vengono elaborati, in base a quanto illustrato nella tabella seguente:

Finalità	Base giuridica
----------	----------------

1. Gestione della tua registrazione e identificazione come utente della Piattaforma	I tuoi dati vengono trattati in quanto è necessario ai fini dell'esecuzione dei termini che regolano l'uso del sito web e dell'App. In altre parole, affinché tu possa registrarti come utente sulla Piattaforma, dobbiamo processare i tuoi dati personali, altrimenti non saremmo in grado di gestire la tua registrazione. Riteniamo che sia nostro interesse legittimo collegare il tuo account, i tuoi acquisti e i dati raccolti attraverso i diversi canali della Piattaforma in merito alla tua attività. In caso di accesso o di login tramite un social network, il consenso da te accordato alla cessione dei tuoi dati tramite il social network, ci autorizza al loro trattamento.
--	---

Finalità	Base giuridica
2. Adempimento e stipula del contratto di acquisto o servizi	Il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'adempimento del contratto di vendita o di prestazione dei servizi stipulato con te. Ciò include i dati di contatto che trattiamo per fornirti gli scontrini elettronici dei tuoi acquisti presso i negozi fisici e per renderti più semplice l'utilizzo di tali scontrini. Determinati trattamenti di dati associati all'acquisto potrebbero attivarsi soltanto dietro tua richiesta o tua autorizzazione nei nostri confronti, come nel caso della memorizzazione dei dati di pagamento per acquisti futuri, o dell'elaborazione dei dati necessari a scansionare gli scontrini di acquisto tramite la sezione Wallet della App, o per tenerti aggiornato sulla disponibilità dei nostri prodotti, qualora tali funzionalità siano disponibili. In tali casi, la base giuridica del trattamento dei tuoi dati è rappresentata dal tuo consenso. In aggiunta, trattiamo i tuoi dati di localizzazione quando ci fornisci il consenso al fine di offrirti servizi specifici tramite l'App quando visiti alcuni dei nostri negozi fisici. Riteniamo di avere un interesse legittimo a svolgere le verifiche necessarie per rilevare e prevenire eventuali frodi o usi fraudolenti della Piattaforma, ad esempio quando si effettua un acquisto o un reso, o per analizzare l'efficienza di diversi servizi inclusi nella Piattaforma, come, ad esempio, lo strumento per il suggerimento della taglia. Riteniamo positivo il trattamento di tali dati per tutte le parti interessate: per te, poiché ci consente di attuare misure di protezione contro tentativi di frode perpetrati da terzi; per Noi, in quanto ci consente di evitare usi non autorizzati della Piattaforma; per tutti i nostri clienti e società, poiché protegge anche il loro interesse garantendo che le attività fraudolente siano scoraggiate e rilevate quando hanno luogo.

3. Assistenza clienti	Riteniamo di avere un legittimo interesse a rispondere alle richieste o alle domande da te poste attraverso i diversi canali di contatto esistenti. Comprendiamo che il trattamento di questi dati è vantaggioso anche per te nella misura in cui ci consente di assisterti adeguatamente e di rispondere alle domande poste. Quando ti metti in contatto con noi, in particolare per questioni inerenti al tuo ordine o al prodotto/servizio acquisito attraverso la Piattaforma, il trattamento dei tuoi dati è necessario per stipulare il contratto di acquisto. Quando la tua richiesta è legata all'esercizio dei tuoi diritti indicati di seguito o ai reclami sui nostri prodotti o servizi, siamo legalmente autorizzati a trattare i tuoi dati per ottemperare ai nostri obblighi di legge.
Finalità	Base giuridica
4. Marketing	La base legale del trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing è il consenso che ci fornisci, ad esempio, quando accetti di ricevere informazioni commerciali, quando autorizzi l'inoltro di notifiche push sul tuo dispositivo, quando lo configuri nelle impostazioni sulla privacy, quando fornisci il consenso tramite le impostazioni sui cookie o quando accetti di partecipare ad attività promozionali o a pubblicare le tue foto sulla Piattaforma o nei nostri canali sui social network. In base al tuo consenso, possiamo eseguire attività di profilazione (creazione di profili individuali e di gruppo) con le tue informazioni a nostra disposizione (modelli di navigazione, preferenze o cronologia di acquisto) e i dati personali da te forniti, quali fascia d'età e lingua, dato che riteniamo vantaggioso il trattamento di questi dati per te, in quanto ci consente di migliorare la tua esperienza in veste di utente e di accedere alle informazioni in base alle tue preferenze. Se hai dato il consenso allo svolgimento di attività di marketing, potremo inviarti comunicazioni promozionali personalizzate.
5. Analisi di usabilità e qualità	In base al tuo consenso, possiamo analizzare l'usabilità della Piattaforma e il grado di soddisfazione dell'utente. Tale trattamento è vantaggioso anche per te essendo finalizzato a migliorare l'esperienza dell'utente e a fornire un servizio qualitativamente più elevato.

4. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I TUOI DATI

Il periodo di conservazione dei tuoi dati dipende dagli scopi per i quali vengono trattati, come illustrato di seguito:

Finalità	Periodo di conservazione dei dati
1. Gestione della tua registrazione e identificazione come utente della Piattaforma	I tuoi dati verranno trattati fino a quando sarai un utente registrato (cioè, finché non deciderai di cancellare il tuo account).

2. Adempimento ed esecuzione del contratto di vendita o servizio	I tuoi dati verranno trattati per tutto il tempo necessario alla gestione dell'acquisto dei prodotti o all'erogazione dei servizi, compresi eventuali resi, reclami o contestazioni relativi all'acquisto del prodotto o servizio in questione. Talvolta, i tuoi dati verranno elaborati solo fino al momento in cui lo vorrai, come nel caso dei dati di pagamento che hai richiesto di conservare per acquisti futuri (qualora questa funzione sia disponibile).
3. Assistenza clienti	I tuoi dati verranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la tua richiesta o domanda.
4. Marketing	I tuoi dati verranno trattati fino a quando non richiederai la cancellazione o annullerai l'iscrizione alla newsletter. Inoltre, ti mostreremo annunci personalizzati finché non modificherai le impostazioni del tuo dispositivo, del browser e/o de cookie, in modo tale che l'autorizzazione a fare ciò venga revocata. Se partecipi ad azioni promozionali, i tuoi dati verranno conservati per un periodo di sei (6) mesi a partire dalla conclusione di tale attività.
Finalità	Periodo di conservazione dei dati
5. Analisi di usabilità e qualità	I tuoi dati verranno trattati occasionalmente per il tempo durante il quale verrà svolta un'azione o un sondaggio specifico inerente alla qualità o fino a quando i tuoi dati di navigazione non verranno resi anonimi.

Nonostante il fatto che i tuoi dati verranno trattati durante il tempo strettamente necessario a raggiungere la finalità in questione, successivamente verranno conservati debitamente archiviati e protetti per il tempo durante il quale potrebbero sorgere responsabilità derivanti dal loro trattamento, in ottemperanza alla normativa vigente di volta in volta. Quando ciascuna delle potenziali azioni sarà prescritta, procederemo alla cancellazione dei dati personali.

5. CONDIVIDIAMO I TUOI DATI CON TERZI

Per il raggiungimento delle finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy, potremo consentire l'accesso ai tuoi dati personali a soggetti terzi che ci affiancano nella prestazione dei servizi offerti, nei limiti di quanto strettamente necessario. In particolare, i tuoi dati potranno essere condivisi con:

- **istituti finanziari e fornitori di servizi di pagamento;**
- **società specializzate nella prevenzione e nel contrasto delle frodi;**
- **fornitori di servizi tecnologici e informatici**, inclusi servizi di hosting, manutenzione e analisi;
- **fornitori e collaboratori di servizi logistici**, di trasporto e consegna;
- **fornitori di servizi di assistenza clienti;**
- **fornitori di servizi e collaboratori legati al marketing e alla comunicazione**, quali piattaforme di social network, agenzie pubblicitarie o partner promozionali, nel rispetto delle preferenze espresse dall'utente.

Tali soggetti trattano i dati personali in qualità di **responsabili del trattamento** o **titolari autonomi**, sulla base di specifici accordi contrattuali e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Per esigenze organizzative e di efficienza del servizio, alcuni dei fornitori sopra indicati potrebbero essere stabiliti in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo che non garantiscono un livello di protezione dei dati equivalente a quello previsto nell'Unione Europea.

In tali casi, il trasferimento dei dati avviene nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa applicabile, attraverso l'adozione di strumenti idonei quali le **Clausole Contrattuali Standard** approvate dalla Commissione Europea e, ove necessario, misure supplementari atte a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali.

Accesso ai dati e operazioni straordinarie

I tuoi dati personali potranno essere accessibili esclusivamente a personale autorizzato, nei limiti delle mansioni svolte e solo qualora necessario per l'esecuzione delle attività connesse alle finalità indicate nella presente Informativa.

Nel caso in cui **MARIA GRAZIA SEVERI** dovesse vendere, trasferire o riorganizzare, in tutto o in parte, la propria attività o i propri beni, i dati personali potranno essere comunicati al potenziale acquirente o soggetto subentrante. In tali circostanze, adotteremo misure ragionevoli per garantire che i dati personali continuino a essere trattati in conformità alla presente Informativa sulla privacy, sulla base del nostro legittimo interesse alla riorganizzazione aziendale.

Inoltre, potremo condividere i tuoi dati personali con **fornitori di servizi specializzati** al fine di garantire la sicurezza dei nostri servizi e della Piattaforma (ad esempio in materia di sicurezza informatica) e di prevenire, individuare e contrastare eventuali utilizzi impropri della stessa, nonché potenziali attività fraudolente a tuo danno e/o a danno del titolare del trattamento.

La base giuridica di tali comunicazioni e del relativo trattamento dei dati è il **legittimo interesse** del titolare del trattamento. Riteniamo che tale trattamento sia vantaggioso per tutte le parti coinvolte:

- per te, in quanto consente l'adozione di misure di protezione contro tentativi di frode o accessi non autorizzati;
- per noi, poiché permette di prevenire e contrastare usi impropri della Piattaforma;
- per tutti gli utenti e clienti, in quanto contribuisce a garantire un ambiente sicuro e affidabile e a scoraggiare attività illecite.

6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI SUI DATI CHE CI FORNISCI?

Ci impegniamo a trattare i tuoi dati personali in modo riservato e a garantirti il pieno esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Potrai esercitare i tuoi diritti **gratuitamente**, in qualsiasi momento, inviando una richiesta scritta ai recapiti del titolare del trattamento indicati nella presente Informativa o sul sito www.mariagraziaseveri.com, specificando il diritto che intendi esercitare e il motivo della richiesta.

Qualora fosse necessario per verificare la tua identità, potremmo chiederti di fornire informazioni aggiuntive o una copia di un documento di identità.

Ove disponibile, potrai inoltre esercitare alcuni diritti o impostare le tue preferenze sulla privacy direttamente tramite specifiche funzionalità della Piattaforma.

I tuoi diritti

Indipendentemente dalla finalità o dalla base giuridica del trattamento, hai diritto di:

- **ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano** e di accedervi;
- **richiedere la rettifica** dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti. Qualora tu fornisca attivamente i tuoi dati personali, garantisci che essi siano veritieri e aggiornati e ti impegni a comunicarci eventuali modifiche. L'utente è responsabile di eventuali danni derivanti dall'inserimento di informazioni inesatte o incomplete;
- **richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali**, quando non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o quando il trattamento non sia più lecito;
- **richiedere la limitazione del trattamento**, nei casi previsti dalla legge, ad esempio qualora contesti l'esattezza dei dati o ti opponga al trattamento;
- **revocare in qualsiasi momento il consenso** prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- **opporti al trattamento dei tuoi dati personali** quando esso sia basato sul legittimo interesse del titolare;
- **richiedere la portabilità dei dati**, nei casi in cui il trattamento si basi sul consenso o sull'esecuzione di un contratto, ricevendo i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, per trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti.

Comunicazioni commerciali e pubblicità

Qualora tu non desideri ricevere comunicazioni promozionali o che i tuoi dati vengano utilizzati per finalità pubblicitarie, potrai esercitare il tuo diritto di opposizione in qualsiasi momento, ad esempio:

- modificando le impostazioni del tuo dispositivo, browser o cookie;
- verificando le impostazioni sulla privacy dei social network utilizzati;

- contattando direttamente il titolare del trattamento.

Reclamo all'Autorità di controllo

Qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali violi la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

7. CHE COSA SUCCEDE QUANDO CI FORNISCI DATI DI TERZI O SE I TUOI DATI CI SONO FORNITI DA TERZI?

Alcuni servizi o funzionalità disponibili sul sito www.mariagraziaseveri.com possono prevedere il trattamento di dati personali riferiti a soggetti terzi che tu, in qualità di utente o cliente, decidi di fornirci, ad esempio nel caso di invio di comunicazioni, ordini destinati a terzi o altre funzionalità analoghe, qualora disponibili.

Qualora tu ci fornisca dati personali relativi a terzi, o qualora sia necessario raccoglierci per l'esecuzione di un servizio richiesto da te, garantisci di averli preventivamente informati circa le finalità e le modalità del trattamento dei loro dati personali, come descritte nella presente Informativa sulla privacy.

Nel caso in cui i tuoi dati personali ci vengano forniti direttamente da terzi nell'ambito dell'utilizzo di specifiche funzionalità o servizi, tali dati saranno trattati esclusivamente per la gestione della funzione o del servizio richiesto, nel rispetto delle finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy, il cui contenuto è sempre reso accessibile agli interessati.

8. MODIFICHE ALLA POLITICA SULLA PRIVACY

Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, anche in considerazione di modifiche normative o di aggiornamenti delle modalità di trattamento dei dati.

In caso di modifiche rilevanti che incidano sui diritti degli utenti o sulle modalità di trattamento dei dati personali, ne daremo adeguata comunicazione attraverso il sito o altri canali appropriati. In ogni caso, ti invitiamo a consultare periodicamente la presente Informativa sulla privacy, sempre disponibile sul sito www.mariagraziaseveri.com, per verificare eventuali aggiornamenti o miglioramenti.

9. INFORMAZIONI SUI COOKIE

Il sito www.mariagraziaseveri.com utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento del sito, migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti, analizzare le modalità di utilizzo della Piattaforma e, ove previsto, svolgere attività di comunicazione e promozione.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie, sulle tipologie di cookie utilizzati, sulle relative finalità e sulle modalità di gestione delle preferenze, ti invitiamo a consultare la **Politica sui cookie**, disponibile sul sito.