

POLITICA SULLE RESTITUZIONI

LA NOSTRA POLITICA SULLA RESTITUZIONE IN BREVE

CHI SIAMO

Il titolare del trattamento dei dati personali è **MARIA GRAZIA SEVERI**, con sede in **Via Ticino 14, 50019 Sesto Fiorentino (FI), Italia**, P. IVA: **05829030484**, proprietaria del sito web www.mariagraziaseveri.com.

1. PROCESSO DI RESTITUZIONE

I resi non saranno possibili se effettuati da paesi esteri diversi dall'Italia.
per ogni sua richiesta di reso, le verrà addebitato un importo fisso di 4,95 € come costo di restituzione del reso, dettarremo tale costo direttamente dal rimborso dell'importo pagato per gli articoli restituiti.

Il termine di restituzione è di 30 giorni dalla data di conferma della spedizione.

Non è possibile cambiare o restituire articoli di underwear, costumi senza adesivo igienico, orecchini, calze o calzini.

I capi devono essere in condizioni perfette (non utilizzati, non lavati, con le etichette interne ed esterne ancora attaccate, senza riparazioni e con la relativa ricevuta di pagamento).

Il documento di acquisto è necessario per gli ordini effettuati con uno scontrino regalo, in modo che il rimborso non sia elaborato utilizzando la stessa modalità di pagamento dell'acquisto.

Le restituzioni devono essere sempre effettuate nello stesso mercato di acquisto. in conformità con i termini sopra menzionati, può restituire un articolo in uno dei nostri negozi o spedirlo personalmente in Italia con l'etichetta fornita.

Maria Grazia Severi si riserva il diritto di rifiutare le restituzioni al di fuori del limite di tempo previsto, nel caso in cui i capi non siano nelle stesse condizioni in cui sono stati inviati e/o non soddisfino le condizioni per la restituzione.

Potremo negare il rimborso finché non avremo ricevuto le merci o non sarà stata fornita prova dell'avvenuta restituzione.

Importante: nel caso in cui desideri restituire articoli di diversi ordini (o di più di un ordine), è fondamentale che spedisca ciascuno di essi separatamente in base al numero di pacchi che desidera restituire. Maria Grazia Severi non è responsabile delle restituzioni di articoli acquistati in ordini diversi e/o restituiti insieme a ordini differenti.

Qualora restituisca con una modalità non inclusa nelle nostre condizioni di restituzione, riteniamo che assuma il costo di spedizione e ogni responsabilità/rischio della stessa.

2. PRODOTTI DIFETTOSI O FALLATI

Se, eccezionalmente, ha ricevuto per errore un articolo difettoso o fallato, la soluzione più veloce è quella di recarsi presso uno dei nostri punti vendita presenti nello stesso mercato d'acquisto (la Spagna peninsulare e le Isole Canarie sono considerati due mercati diversi).

Una volta in negozio, un responsabile verificherà lo stato del capo. In caso venga confermato il difetto e l'articolo sia disponibile nel punto vendita, verrà effettuata la sostituzione o il reso, in base a ciò che preferisce e allo stock del negozio.

Se nelle vicinanze non è presente alcun punto vendita, la invitiamo a contattare il nostro servizio clienti.

3. TERMINI DI RIMBORSO

I rimborsi verranno effettuati attraverso la stessa modalità di pagamento utilizzata al momento dell'ordine, in un periodo massimo di 14 giorni, a seconda della banca e della modalità di pagamento usata.

Se il pagamento era stato effettuato tramite carta regalo o buono (sia virtuali che fisici), il rimborso verrà accreditato sulla stessa carta. Se al momento del rimborso non fosse più disponibile la carta con cui è stato effettuato il pagamento, la preghiamo di contattare il nostro servizio clienti.

4. RIMBORSO ERRATO

Nel caso in cui l'importo rimborsato non sia corretto, la preghiamo di contattare il nostro servizio clienti affinché il problema venga risolto quanto prima.

Le ricordiamo che Maria Grazia Severi si riserva il diritto di rifiutare restituzioni comunicate o inviate oltre il periodo stabilito o qualora i capi non si trovino nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti.

5. CAMBI

Può cambiare un articolo acquistato sul nostro sito web soltanto in uno dei nostri negozi, entro 30 giorni dalla data di conferma della spedizione e nello stesso mercato in cui ha effettuato l'acquisto.

L'articolo potrà essere cambiato solo con lo stesso prodotto (stesso codice di riferimento) di colore e/o taglia, purché sia in condizioni perfette, il prezzo non sia cambiato e sia disponibile nello stock del negozio.